CAMPING PROFI

Willkommen in der Welt des Reisens!

Die **CAMPING-PROFI GmbH** ist ein Tochterunternehmen der international agierenden Trigano AG mit einem Gruppenumsatz von über 3,9 Milliarden Euro. Seit 1998 sind wir als Großhändler für Camping- und Freizeitartikel erfolgreich am deutschen Markt etabliert und Teil der größten europäischen Gruppe von Zubehörlieferanten in der Camping- und Freizeitbranche.

Diesen Wachstumskurs setzen wir konsequent fort mit einem engagierten Team von Camping Profis und klarer Ausrichtung auf Qualität, Service und nachhaltigen Erfolg.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Service Abteilung an unserem Standort in Berngau in der Oberpfalz eine/einen:

Sachbearbeiter/in Retourenmanagement (m/w/d)

in Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Sie sind die zentrale Schnittstelle zwischen Kunden, Logistik und Herstellern und haben zum Ziel, jede Rücksendung effizient abzuwickeln und die Kundenzufriedenheit zu sichern.

Ihre Aufgaben

- Warenannahme & -prüfung: Entgegennahme, Auspacken und technische sowie optische Kontrolle der zurückgesandten Artikel
- Retouren Bearbeitung: Entscheidung über das weitere Vorgehen (Reklamation beim Hersteller, Aufbereitung, Reparatur, Weiterverkauf oder Entsorgung)
- Koordination: Telefonische und schriftliche (E-Mail) Kommunikation mit Kunden und Lieferanten bezüglich der Rücksendung, Bearbeitung von Reklamationen
- Systempflege: Erfassung der Rückläufer im Warenwirtschaftssystem (ERP-System) und Dokumentation in Word und Excel
- Prozessoptimierung: Analyse der Retourengründe zur Senkung der Rücksendequote
- Logistik: Innerbetrieblicher Transport sowie Ein- und Auslagern von Einheiten

Ihr Profil

- Eine Ausbildung oder Erfahrung im Bereich Lagerlogistik oder im kaufmännischen Bereich ist ideal, aber auch motivierte Quereinsteiger mit Verständnis für Kundenservice sind herzlich willkommen
- Sie sind fit in MS Office (besonders Excel) und haben keine Berührungsängste mit ERP-Systemen
- Ihr Deutsch ist sicher (Wort/Schrift) für die Kommunikation mit unseren Partnern
- Sie arbeiten strukturiert und sorgfältig, sind ein Teamplayer und behalten auch bei hohem Aufkommen den Überblick
- Sie haben echte Freude am direkten Kontakt mit Kunden und Lieferanten und bleiben auch bei kniffligen Reklamationen stets lösungsorientiert und freundlich

Was wir Ihnen bieten

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Ein modernes, erfolgreiches und wirtschaftlich sehr solides Unternehmen in der zukunftsstarken Camping- und Freizeitbranche
- strukturierte Einarbeitung und ein individuelles Onboarding
- ein modernes Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten
- Ein attraktives Vergütungspaket mit zahlreichen Zusatzleistungen, unter anderem JobRad und betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Benefits
- Ein motiviertes Team: Teamgeist und Freude an der Arbeit werden bei uns großgeschrieben

CAMPING PROFI

Sie sind bereit, ein CAMPING-PROFI zu werden?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und unter Nennung Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins. Ihre Bewerbung richten Sie bitte an Katharina Eiba (katharina.eiba@camping-profi.de), die Ihnen vorab am Telefon (09181-4086-51) auch gerne Fragen beantwortet. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

CAMPING-PROFI GmbH, Mühlweg 13-15, 92361 Berngau, Tel. 09181-4086-0